

واقع الممارسات الإدارية الحالية ودورها في تطوير الأدوار القيادية المستقبلية

لمديري المدارس ومساعدتهم في ضوء الاقتصاد المعرفي بسلطنة عمان

رقية بنت محمد نور بن عبد الجليل الشيزاوي

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في فلسفة التربية

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

يونيو 2019م

الإقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إني أقر وأعترف بأن هذه الرسالة من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتراسات، فقد أشرت إلى مصادرها في هامش الرسالة.

التوقيع:

التاريخ : 12 يونيو 2019م

الاسم : رقية بنت محمد نور عبد الجليل الشيزاوي

الرقم الجامعي : 4150055

العنوان : سلطنة عمان / محافظة شمال الباطنة / ولاية صحار.

خلفيات الباحثة

الاسم: رقية بنت محمدنور بن عبدالجليل الشيزاوي.

رقم التسجيل: 4150055

الجنسية: عمانية

رقم الجواز: 9018272

المؤهلات الأكاديمية: حصلت الباحثة على درجة البكالوريوس من كلية التربية للمعلمين بسلطنة عمان بعبري تخصص (مجال أول) عام 2002م، ثم حصلت على درجة الماجستير من الجامعة الخليجية بمملكة البحرين تخصص تربية في (القيادة والإدارة التربوية) عام 2008م.

خبرات العمل: عملت الباحثة معلمة للمجال الأول في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان لمدة 13 سنة، ثم عملت بوظيفة مدير مساعد للشؤون التعليمية لمدة 4 سنوات، ثم شغلت وظيفة مديرة مدرسة، وما زالت تعمل في هذه الوظيفة إلى هذا اليوم.

خبرات أخرى: قائدة ومشرفة دولية في مؤسسة روابط للإعلام والعمل المؤسسي، عضوة في نادي التوستماسترز العالمي، مديرة للخدمات اللوجستية لنادي الإبداع للتوستماسترز.

عنوان السكن: سلطنة عمان/ محافظة شمال الباطنة/ ولاية صحار.

معلومات الاتصال: 0096899232772

البريد الإلكتروني: ruqaiia.mohammed@moe.om

الشكر والتقدير

حمدا لله تعالى والشكر له على توفيقه وامتنانه وصلاة وسلاما على رسوله صلى الله عليه وسلم، وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.. أما بعد:

أتقدم بجزيل الشكر وفائق الاحترام والتقدير لأستاذي الفاضل الدكتور راشد كريمبوي الذي تكرم بالإشراف على هذه الدراسة، وأثنى جهوده التي بذلها من أجل أن تكون هذه الدراسة في المستوى المطلوب، وبما قدمه من توجيهات سديدة ونقد هادف، وملاحظات قيمة. فأسأل الله أن يجعل ذلك في ميزان حسناته وأن يحفظه ويوفقه لمزيد من العلم والفضل، وأن يجزيه عنا خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر الجزيل والاحترام والتقدير إلى الأستاذ المشارك نور عزيزي اسماعيل وأثنى ملاحظاته وتوصياته القيمة على هذه الدراسة. وجزيل الشكر والتقدير موصولان إلى أعضاء لجنة المناقشة الذين تكرموا بمناقشة هذه الرسالة.

كما يطيب لي أن أتوجه بالشكر الجزيل لعميد مركز الدراسات العليا بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية على ما قدمه من إرشادات وتوجيهات، ومساعدة في إجراءات عملية التسجيل وإجراءات الالتحاق بالجامعة وإكمال الدراسة فيها. وإلى عمداء الكليات ورؤساء الأقسام بالجامعة على مساهماتهم في مشاريع الاختبار، وتقديم العون والمساعدة، وتوجيه النصح والإرشاد.

كما يسرني أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى كل من ساهم في هذه الدراسة، وكان له الفضل في إتمامها بهذه الصورة، مثنى لأسرتي وعائلي وأصحابي ولكل من قدم لي النصح والاستشارة طول فترة الدراسة، فلهم مني جزيل الشكر والتقدير.

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk menganalisis amalan pengurusan pengetua sekolah dan pembantu mereka mengikut panduan ekonomi pengetahuan di sekolah pendidikan asas di Kesultanan Oman. Ia juga bertujuan untuk menganalisis kepentingan peranan kepimpinan masa depan. Kajian ini juga mengkaji perbezaan dalam amalan pengurusan terkini dan peranan kepimpinan masa depan mengikut panduan ekonomi pengetahuan berdasarkan pembolehubah demografi termasuk (jantina, umur, kelulusan akademik, tempat pendidikan, bilangan tahun pengalaman dan jawatan). Kajian ini menggunakan sampel rawak $n= (316)$ merangkumi pengetua dan penolong pengetua sekolah pendidikan asas dari governorates (Batinah Utara, Muscat, Buraimi) di Kesultanan Oman bagi tahun akademik 2017-2018. Kajian ini menggunakan Kaedah analisis deskriptif dan juga soal selidik untuk mengumpul dada. Bahagian pertama soal selidik memberi tumpuan kepada amalan pengurusan semasa, yang diagihkan kepada tiga bahagian: pengurusan partisipatif, pengurusan pemikiran kreatif, dan pengurusan kualiti keseluruhan. Namun, bahagian soal selidik kedua memberi tumpuan kepada peranan kepimpinan masa depan. Penyelidikan menggunakan kaedah statistik yang berbeza, termasuk purata, bebas ujian (T-test) dan ANOVA satu arah. Hasil kajian menunjukkan bahawa pengetua sekolah dan pembantu mereka di sekolah pendidikan asas di Kesultanan Oman amat menyedari amalan pengurusan semasa dalam tiga bidang mereka. Mereka juga memahami kepentingan kepimpinan masa depan dalam panduan ekonomi pengetahuan. Keputusan juga menunjukkan bahawa terdapat perbezaan dalam amalan pengurusan semasa dan peranan kepimpinan masa depan dalam sampel kajian kerana pembolehubah jantina bagi wanita dan jawatan berubah-ubah bagi pengurus. Keputusan juga menunjukkan bahawa, tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam pembolehubah demografi yang lain termasuk (umur, kelayakan akademik, wilayah pendidikan, tahun pengalaman). Walau bagaimanapun, terdapat perbezaan yang signifikan dalam bidang (pengurusan pemikiran kreatif) berdasarkan amalan pengurusan semasa untuk kumpulan umur (31-40 tahun).

الملخص

هدفت الدراسة التعرف على واقع الممارسات الإدارية الحالية لمديري المدارس ومساعدتهم في ضوء الاقتصاد المعرفي بسلطنة عمان، وعلى أهمية الأدوار القيادية المستقبلية، وكذلك معرفة دلالة الفروق في واقع الممارسات الإدارية الحالية والأدوار القيادية المستقبلية في ضوء الاقتصاد المعرفي تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل العلمي، المنطقة التعليمية، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي). شملت عينة الدراسة (316) مديراً ومساعداً للمدير من كلا الجنسين اختبروا بطريقة عشوائية من مدارس التعليم الأساسي من محافظات (شمال الباطنة، مسقط، البريمي) بسلطنة عمان للعام الدراسي 2017-2018م، إذ اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وقد استخدمت الدراسة استبانة تكونت من محورين، الأول: محور الممارسات الإدارية الحالية، والذي قسم إلى ثلاث مجالات وهي: الإدارة بالمشاركة، وإدارة التفكير الإبداعي، وقيادة الجودة الشاملة، أما المحور الثاني: محور الأدوار القيادية المستقبلية. وبعد معالجة البيانات احصائياً باستخدام مجموعة من الوسائل الاحصائية مثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي (T-test) لمجموعتين مستقلتين واختبار تحليل التباين الاحادي (One Way ANOVA Analysis)، أظهرت نتائج الدراسة أن مديري المدارس ومساعدتهم بمدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان يدركون بدرجة (كبيرة) واقع الممارسات الإدارية الحالية بمجالاتها الثلاث، كما يدركون بدرجة (كبيرة) أهمية الأدوار القيادية المستقبلية في ضوء الاقتصاد المعرفي، كما أظهرت النتائج وجود فروق في واقع الممارسات الإدارية الحالية والأدوار القيادية المستقبلية لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير النوع الاجتماعي بالنسبة للاناث، ومتغير المسمى الوظيفي بالنسبة للمدير، بينما لم تظهر فروق في متغيري الدراسة الحالية تعزى لمتغيرات (العمر، المؤهل العلمي، المنطقة التعليمية، سنوات الخبرة)، في حين ظهرت فروق ذات دلالة احصائية في مجال (إدارة التفكير الإبداعي) لواقع الممارسات الإدارية الحالية ولصالح الفئة العمرية (31-40 سنة).

ABSTRACT

The study aimed of identifying the reality of the current administrative practices of principles and their assistants within the framework of the economic knowledge in the Sultanate of Oman , and on the importance of the future leadership roles , as well as identifying the differences in evidence in the current administrative practices and the future leadership roles within the framework of the economic knowledge which are affected by different aspects (gender, age, academic qualification, district, years of experience, job title). The study sample consisted of (316) principles and their assistants from both genders selected randomly from basic education schools in (North Batina, Muscat and Al-Braimi) regions in Sultanate of Oman for the academic year 2017-2018. The study was based on descriptive analytical method. The study used a question which included two domains. The first is the current administrative practices domain which was divided into three fields : participatory management, management of creative thinking and total quality management. The second domain was future leadership roles domain. After analyzing the statistical results by using a group of statistical means such as Averages, stander deviations, (T-test) on two separate groups and using (One Way ANOVA Analysis), The results of the study showed that the school principles and their assistants in basic education schools at the Sultanate of Oman are aware (very well) of the current administrative practices in their three domains, and are aware (very well) of the importance of the future leadership roles within the framework of the economic knowledge. The study also showed some differences in the current administrative practices and the future leadership roles in the study sample due to the variant of the gender for females, and the job title variant for the principal. However, no differences were shown in the current study for the variants of (age, academic qualification, educational region and years of experience. Statistical evidence differences appeared in the domain of (Creative thinking management) for the current administrative practices for the benefit of the age group (31-40) years.

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
ب	الإقرار
ج	خلفيات الباحثة
د	الشكر والتقدير
هـ	ABSTRAK
و	الملخص
ز	ABSTRACT
ح	فهرس المحتويات
م	قائمة الجداول
ع	قائمة الاشكال
ف	قائمة الملاحق

الفصل الأول : الاطار العام للدراسة

1	1.1 التمهيد
3	1.2 اسباب اختيار الموضوع
3	1.3 مشكلة الدراسة
5	1.4 أهداف الدراسة
5	1.5 أسئلة الدراسة
6	1.6 اهمية الدراسة
7	1.7 متغيرات الدراسة
7	1.8 حدود الدراسة

الصفحة	المحتويات
8	9 . 1 مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني : الاطار النظري والدراسات السابقة
	المبحث الأول : الممارسات الإدارية
12	1 . 2 التمهيد
13	2 . 2 المجال الأول : الإدارة بالمشاركة
15	3 . 2 المجال الثاني : إدارة التفكير الإبداعي
16	1 . 3 . 2 مراحل التفكير الإبداعي
17	2 . 3 . 2 خصائص التفكير الإبداعي
19	3 . 3 . 2 علاقة الإبداع بالمعرفة
20	4 . 2 المجال الثالث : إدارة الجودة الشاملة
25	5 . 2 إدارة الجودة في سلطنة عمان
26	6 . 2 النظام التعليمي بالسلطنة
26	1 . 6 . 2 التمهيد
27	2 . 6 . 2 نظام التعليم الأساسي في سلطنة عمان
29	3 . 6 . 2 متطلبات وأهمية تطبيق الجودة بالمدرسة ما بعد الأساسي
	المبحث الثاني : الأدوار القيادية
31	7 . 1 التمهيد
32	8 . 2 مفهوم القيادة
33	9 . 2 أهمية القيادة
34	10 . 2 القيادة في الإسلام

الصفحة	المحتويات
36	11 . 2 العناصر الجوهرية اللازمة لأدوار القيادة التربوية
37	12 . 2 سمات القائد الفعّال (الناجح) .
38	13 . 2 القوانين الثمانية العامة للقيادة
39	14 . 2 خصائص الإداري القيادي
42	15 . 2 المهارات اللازم توافرها في القائد التربوي
44	16 . 2 نظريات القيادة
46	17 . 2 التطوير القيادي لمدير المدرسة
52	18 . 2 علاقة القيادة بإدارة المعرفة
	المبحث الثالث : الاقتصاد المعرفي
55	19 . 2 التمهيد
56	20 . 2 نشأة اقتصاد المعرفة
57	21 . 2 مفهوم اقتصاد المعرفة
59	22 . 2 العوامل (القوى) الدافعة نحو اقتصاد المعرفة
60	23 . 2 ركائز اقتصاد المعرفة
62	24 . 2 آليات الاندماج في اقتصاد المعرفة
64	25 . 2 متطلبات مجتمع اقتصاد المعرفة
68	26 . 2 إدارة المعرفة في التعليم
74	27 . 2 الخاتمة

الصفحة	المحتويات
	المبحث الرابع : الدراسات السابقة
75	2 . 28 التمهيد
76	2 . 29 الدراسات المتعلقة بالممارسات الإدارية
85	2 . 30 الدراسات المتعلقة بالأدوار القيادية
93	2 . 31 الدراسات المتعلقة بالاقتصاد المعرفي
96	2 . 32 التعليق على الدراسات السابقة
	الفصل الثالث : منهجية الدراسة وإجراءاتها
98	3 . 1 التمهيد
98	3 . 2 منهج الدراسة
98	3 . 3 مجتمع الدراسة
99	3 . 4 عينة الدراسة
100	3 . 5 أداة جمع البيانات اللازمة للدراسة
100	3 . 5 . 1 إعداد فقرات الأداة
101	3 . 5 . 2 إعداد تعليمات الأداة
102	3 . 6 معايير الصدق والثبات
102	3 . 6 . 1 صدق أداة الدراسة (الصدق الظاهري)
107	3 . 6 . 2 ثبات أداة الدراسة
108	3 . 7 تطبيق أداة الدراسة
108	3 . 8 المعالجات الاحصائية
109	3 . 9 خصائص المبحوثين

الصفحة	المحتويات
	الفصل الرابع : نتائج الدراسة
118	4 . 1 التمهيد
118	4 . 2 النتائج المتعلقة بالسؤال الاول
124	4 . 3 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
126	4 . 4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
133	4 . 5 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
	الفصل الخامس : المناقشة والتوصيات والمقترحات
139	5 . 1 التمهيد
139	5 . 2 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول
145	5 . 3 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
148	5 . 4 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
152	5 . 5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
156	5 . 6 التوصيات
157	5 . 7 المقترحات
	قائمة المصادر والمراجع
158	أولاً. المراجع باللغة العربية
174	ثانياً. المراجع باللغة الاجنبية
179	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	موضوعه	رقم الجدول
99	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المحافظة والنوع الاجتماعي	3 . 1
99	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع الاجتماعي ونسبهم المئوية	3 . 2
103	معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمجال الإدارة بالمشاركة لمحور الممارسات الإدارية الحالية	3 . 3
104	معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمجال إدارة التفكير الإبداعي لمحور الممارسات الإدارية الحالية	3 . 4
105	معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمجال إدارة الجودة الشاملة لمحور الممارسات الإدارية الحالية	3 . 5
106	معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمحور الأدوار القيادية المستقبلية	3 . 6
107	قيم ثبات ألفا كرونباخ لمحاور مقياس الممارسات الإدارية الحالية ومحور تطوير الأدوار القيادية وللمقياس ككل	3 . 7
109	توزيع المبحوثين بحسب النوع الاجتماعي	3 . 8
110	توزيع المبحوثين بحسب العمر	3 . 9
112	توزيع المبحوثين بحسب المؤهل العلمي	3 . 10
113	توزيع المبحوثين بحسب المنطقة التعليمية	3 . 11
115	توزيع المبحوثين بحسب سنوات الخبرة	3 . 12
116	توزيع المبحوثين بحسب المسمى الوظيفي	3 . 14

الصفحة	موضوعه	رقم الجدول
119	نتائج الاختبار التائي (T-test) لمجموعة واحدة لمعرفة دلالة مجالات واقع الممارسات الإدارية الحالية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان	4 . 1
120	معيار لتفسير متوسطات تقدير واقع الممارسات الإدارية الحالية	4 . 2
121	عبارات (فقرات) إستبانه واقع الممارسات الإدارية الحالية مجال الإدارة بالمشاركة لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أوساطها الحسائية	4 . 3
122	عبارات (فقرات) إستبانه واقع الممارسات الإدارية الحالية مجال التفكير الإبداعي لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أوساطها الحسائية	4 . 4
123	عبارات (فقرات) إستبانه واقع الممارسات الإدارية الحالية مجال إدارة الجودة الشاملة لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أوساطها الحسائية	4 . 5
124	نتائج الاختبار التائي (T-test) لمجموعة واحدة لمعرفة دلالة الأدوار القيادية المستقبلية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان	4 . 6
125	عبارات (فقرات) محور الأدوار القيادية المستقبلية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب أوساطها الحسائية	4 . 7
127	خلاصة نتائج اختبار (ت) لدلالة متغير النوع الاجتماعي في مجالات واقع الممارسات الإدارية الحالية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 8
128	خلاصة نتائج اختبار (ت) لدلالة متغير المسمى الوظيفي في مجالات واقع الممارسات الإدارية الحالية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 9
129	خلاصة نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لدلالة متغير العمر في مجالات واقع الممارسات الإدارية الحالية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 10

الصفحة	موضوعه	رقم الجدول
130	خلاصة نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لدلالة متغير المؤهل العلمي في مجالات واقع الممارسات الإدارية الحالية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 11
131	خلاصة نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لدلالة متغير المنطقة التعليمية في مجالات واقع الممارسات الإدارية الحالية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 12
132	خلاصة نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لدلالة متغير سنوات الخبرة في مجالات واقع الممارسات الإدارية الحالية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 13
133	خلاصة نتائج اختبار (ت) لدلالة متغير النوع الاجتماعي في تطوير الأدوار القيادية المستقبلية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 14
134	خلاصة نتائج اختبار (ت) لدلالة متغير المسمى الوظيفي في تطوير الأدوار القيادية المستقبلية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 15
135	خلاصة نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لدلالة متغير العمر في تطوير الأدوار القيادية المستقبلية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 16
136	خلاصة نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لدلالة متغير المؤهل العلمي في تطوير الأدوار القيادية المستقبلية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 17
137	خلاصة نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لدلالة متغير المنطقة التعليمية في تطوير الأدوار القيادية المستقبلية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 18
138	خلاصة نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي لدلالة متغير سنوات الخبرة في تطوير الأدوار القيادية المستقبلية لمديري المدارس ومساعدتهم في مدارس التعليم الأساسي	4 . 19

قائمة الأشكال

الصفحة	موضوعه	رقم الشكل
110	يبيّن توزيع النسب المئوية لواقع الممارسات الإدارية وفق متغير النوع الاجتماعي.	3 . 1
111	يبيّن توزيع النسب المئوية لواقع الممارسات الإدارية وفق متغير العمر.	3 . 2
113	يبيّن توزيع النسب المئوية لواقع الممارسات الإدارية وفق متغير المؤهل العلمي.	3 . 3
114	يبيّن توزيع النسب المئوية لواقع الممارسات الإدارية وفق متغير المنطقة التعليمية.	3 . 4
116	يبيّن توزيع النسب المئوية لواقع الممارسات الإدارية وفق متغير سنوات الخبرة.	3 . 5
117	يبيّن توزيع النسب المئوية لواقع الممارسات الإدارية وفق متغير المسمى الوظيفي.	3 . 6

قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم
179	الاستبانة قبل التحكيم.	1
185	قائمة أسماء المحكمين على أداة الدراسة.	2
186	العبارات التي تم إستبعادها من إستبانة الدراسة الحالية.	3
187	الاستبانة بصورتها النهائية.	4
193	تسهيل مهمة.	5

- Anderson, R. 2003. Tasks Practiced by Florida Principals. *Educational Leadership*, 44, 9-11.
- Beverly, J.; Marilyn, E. & Matias, S. 2008. Mastering developing new leadership for transformative change. *Journal of Academy of Business and Economics*, 2 (8), 1-17.
- Chen, D.H.C. & Dahlman , C.J. 2005. *The Knowledge Economy, the KAM Methodology and World Bank Operations*, The World Bank.
- Contractor, F.J. 2001. "Intangibles Assets and Principles for Their Valuation", Valuation of Intangible Assets in Global Operations, Farok J. Contractor (editor), London: Quorum Books.
- Crowford, A.L. 1983. "Skills Percieved to Lead to Success in Higher Education Adminstration". *American Educational Research Association*, Montreal, April.
- Daft, R. 2001. *Organization Theory & Design*, South-Western Thomson Learning.
- DeTienne, K. B.; Dyer, G.; Hoopes, C. & Harris, S. 2004. Toward a model of effective knowledge management and directions for future research: culture, leadership, and CKOs. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 10(4), 26-43.
- Duc, D. & Katsuhiko, U. 2009." Modeling the development toward the knowledge economy: a national capability approach ", *Journal of Knowledge Management*, Vol. 13 , Iss 5, PP. 359 - 372.
- Duserick, F. & et.al. 2007. The Impact of Effective Strategic Planning and Leadership on Employee Satisfaction. *Competition Forum*, Vol.5, No.1.
- Ellis, S. 2003. *Cultivating knowledge Culture*, Inside Knowledge, Vol.7, No.4, Dec.

- Fischer, M.M. 2002. “*A Systemic Approach to Innovation*”, in G. Atalik, M.M. Fischer (Eds.), *Regional Development Reconsidered*, Springer Verlag, PP. 15-31.
- Gedikoğlu, T. & Keser, Z. 2008. “Determining the extent to which high school principals exercise their authority and responsibility”. *International Journal of Human Sciences*, Vol. 5, No 2, PP. 2-23.
- Gerad, V. 2000. *Towards Knowledge Society*, Foundation Travail University.
- Go, F. & Weert, T. 2004. *Regional knowledge networks for life long learning*, in: Weert, T. J. Van & Kendall, M. (Eds.) (2004) *Lifelong Learning in the Digital Age*. Kluwer Academic Publishers, Boston/Dordrech/London.
- Gokmen, D.A.; Silman, F.S.; Cem, B. 2009. *A Qualitative Research on the University Administrators’ Capacity to Use Management Knowledge Tools :The Case of TRNC Universities*. Kuram ve Uygulamada Egitim Bilimleri / Educational Sciences: Theory & Practice, Egitim Danismanlığı ve Arastirmaları İletisim Hizmetleri Tic. Ltd. Sti. 1269-1290.
- Hernandez, J. 2002. Total Quality Management in Education :The Application of TQM in Texas School District, *Dissertation Abstract International* ,Texas , 62 (11), 36-39.
- Ian, B. 2006. Defining the knowledge economy, Knowledge economy programmed report, from: <http://www.theworkfoundation.com.pdf>.
- Kaplan, L. S.; Owings, W. A., & Nunnery, J. 2005. Principal quality: A Virginia study connecting interstate school leader's licensure consortium standards with student achievement. *NASSP Bulletin*, 89(643), 28-44.
- Kearns, A. & Ruane, F. 2001. *The Tangible Contribution of R&D-spending Foreign-Owned Plants to a Host Region*, a Plant Level Study of the Irish Manufacturing Sector (1980-1996), Trinity College Economics Papers.

- Kimiz, D. 2008. *Putting Knowledge to Work in an Educational Setting*, Retrieved : 21 October 2008.
- Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. 2007. *Leadership challenges* (4th ed.). New York : Wiley.
- Lev, B. 2001. *Intangibles: management, Measurement, and Reporting*, Washington: The Brookings Institution.
- Longest, B. B., Rakich, J. S., & Darr, K. 2000. Leadership. In *Managing Health Services Organizations and Systems* (4th ed.) (735-769). Baltimore, MD: Health Professions Press.
- Lundvall, B. A. 2003 . *National Innovation Systems- Theoretical Foundations and Implications for Europe*, Roskilde.
- Moore, T. 2010. Professional learning communities: Do leadership practices impact implementation and sustainability and what is the relationship between a school's PLC and a school's climate? (Doctoral Dissertation). *Retrieved from Pro-Quest Dissertations & Theses Database.* (UMI No. 3402809)
- Northouse, P. G. 2013. *Leadership theory and practice* (6 th ed.). Thousand Oaks, CA: Sage publication.
- Nyhan, B. 2002. *Knowledge Development-Research and Collaborative Learning* , Taking steps towards the knowledge society , Cedefop reference series (35), Official publication of the European communities, Luxembourg.
- Ojokuku R. M, Odetayo T. A & Sajuyigbe A. S. 2012. Impact of Leadership Style on Organizational Performance: A Case Study of Nigerian Banks, *American Journal of Business and Management*, Vol. 1, No. 4, 202-207.
- Omeke, F. C. & Onah, K. A. 2007. The Influence of Principles' Leadership Styles on Secondary School Teachers' Job Satisfaction , *European Scientific Journal October Special Edition* , Vol. 8, No. 24.

- Pohl, J. M. 2012. An investigation into building level leadership that promotes professional learning communities. (Doctoral Dissertation). *Retrieved from Pro-Quest Dissertations & Theses database.* (UMI No. 3506936).
- Rivière, V. & Román, J. 2006. Knowledge Flow, In: *Schwartz, D. Encyclopedia of Knowledge Management*, Idea Group Reference, PP. 336-343.
- Richter, M. 2006. *The Relationship Between Principle Leadership and School-Wide Position Behavior Support: An Exploratory Study*, Doctor of Philosophy, University of Missouri, Columbia, MO, USA.
- Romle, A.; Shamsudin, A. & Said, I. 2009. “ Truths and Myths of Management Practices and Job Satisfaction Among Middle Level Management at Public Institutions of Higher Learning in Malaysia “. *Journal of Higher Education*, 1 (1), PP. 5-13 .
- Shirely, H. & Angela, S. 2007. Will our Phones Go Dead? The Changing Role of the Central Office. *Issues About Change*, Vol. 2, No. 4 .
- Sindhvad, S. P. 2009. *School Principals as Instructional Leaders: An Investigation of School Leadership Capacity in the Philippines*, Unpublished Ph.D. thesis, Faculty of the Graduate School, University of Minnesota, Minnesota, USA.
- Smith, K. 2000. “*What is the knowledge economy? Knowledge-intensive industries and distributed knowledge bases*”, Innovation Policy in a Knowledge-Based Economy, European Commission, May.
- Tead, O. 1982. *The Art of Leaderships*, McGraw Hill Book, New York, USA.
- Tetteh, B. 2016. Organizational Leadership Styles and Their Impact on Employees' Job Satisfaction: Evidence from the Mobile Telecommunications Sector of Ghana, *Global Journal of Human Resource Management*, Vol.4, No.4, pp.12-24.

- Truong, A. 2010. The Impact of School Administrator Characteristics, Perceptions, and Practices on Special Education. *Unpublished Doctoral Dissertation*, University in Partial.
- UN, *Economic & Social Council*, 2000. Development and international cooperation in the twenty-first century: the role of information technology in the context of a knowledge-based global economy, from:
<http://www.un.org/documents/ecosoc/docs/2000/e2000-52.pdf>.
- Vigna, O. & Swaty, P. 2011 . Quality Management Education in India in the 21st Century, International Conference on Advancements in Information Technology, With Workshop of *ICBMG*, Vol.20, P. 240.
- Willard, R. D. 2002. The Future of Career and Technical Education, *International Center for Leadership in Education*, Oxford , P. 8.
- Zagoršek, H.; Dimovski, V. & Škerlavaj, M. 2009. Transactional and transformational leadership impacts on organizational learning. *Journal for East European Management Studies*, 14(2), 144-165.